

# Gérer et prévenir les conflits en milieu professionnel

## Programme de la formation

### Objectifs de la formation

- Identifier les causes et les différents types de conflits.
- Apprendre à désamorcer les tensions et prévenir les conflits.
- Développer des techniques de médiation et de négociation.

### Pour qui

- Managers, responsables d'équipe et RH.
- Toute personne confrontée à des situations de tension en entreprise.

### Prérequis

- Disposer d'un ordinateur avec une connexion Internet stable
- Utiliser le navigateur Google Chrome



## Contenu de la formation

### 1. Comprendre les conflits en entreprise

- Les différents types de conflits.
- Causes et conséquences des tensions professionnelles.

### 2. Techniques de prévention des conflits

- Instaurer un climat de confiance.
- Mieux communiquer pour anticiper les tensions.

### 3. Gérer un conflit en temps réel

- Identifier les signaux d'alerte.
- Techniques de gestion et d'apaisement.

### 4. Résolutions et suivi des conflits

- Techniques de médiation et de négociation.
- Mise en place d'un plan d'action préventif.

## Prix

À partir de **550 €**

Devis personnalisé via [notre page de contact](#).

## Suivi de l'exécution et évaluation des résultats

- Mises en situation.
- Évaluation finale sous forme de quiz avec un taux de réussite minimum de 70%
- Attestation de fin de formation.

## Ressources techniques et pédagogiques

- Exposés théoriques
- Vidéos explicatives
- Quiz

## Délai de mise en service

2 semaines.

## Accessibilité

NovaLearning by NovaSancO étant une Entreprise Adaptée, nous essayerons de trouver avec vous le meilleur moyen de vous permettre de suivre votre formation.

Alors, contactez-nous pour que nous puissions trouver avec vous la solution idéale.

## Option

Un formateur peut vous accompagner en visio pour vous aider à performer dans votre formation.

Demande sur devis selon le nombre de personnes. Un nombre d'heures vous sera proposé après étude de votre besoin en formation.

## Récapitulatif du programme

- 5 heures
- Accès pendant 3 mois
- 100% e-learning

Mise à jour avril 2025